

Das «Sie» im Kundengespräch – gilt es noch?

Situation: Du bist eine Kundin oder ein Kunde eines Unternehmens. Eine Fachperson spricht dich an. Wie möchtest du angesprochen werden?*

Von meiner oder meinem möchte ich **gesiezt** werden. ... möchte ich **geduzt** werden.

	Sie	Du
<i>Bankberaterin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Berater im Telekom-Shop</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Vorsorgeberaterin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Sanitärinstallateur</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Personalfachfrau im Vorstellungsgespräch</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Barkeeper im Ausgehviertel</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Dentalhygienikerin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Sportbekleidungsverkäufer</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Garagistin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Architekt</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Pfarrerin bei meiner Hochzeit</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Apotheker</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Skilehrerin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Krankenpfleger in Reha-Klinik</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Gärtnerin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Psychologe</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Fitness-Trainerin</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Coiffeur</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Dozentin meiner Weiterbildung</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Lehrer meines Kindes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Die Antworten gelten zunächst für ein Erstgespräch.
In Folgegesprächen kann dies womöglich anders aussehen.